



COMUNITÀ DELLE GIUDICARIE



ACCORDO DI OBIETTIVO PER LA REALIZZAZIONE IN FORMA SPERIMENTALE DELLO SPORTELLO UNICO PER IL CITTADINO E LA FAMIGLIA DELLE GIUDICARIE (SPORTELLO INFORMATIVO FAMIGLIE)

25 MAR. 2014

Il giorno.....presso...LA...COMUNITA'...DELLE...GIUDICARIE..

TRA

la Comunità delle Giudicarie, rappresentata dalla Presidente Patrizia Ballardini,

la Provincia Autonoma di Trento, rappresentata dall'Assessore alla salute e solidarietà sociale Donata Borgonovo Re, attraverso le sue articolazioni Dipartimento Salute e Solidarietà sociale, Agenzia provinciale per la Famiglia, la Natalità e le Politiche Giovanili e Agenzia del Lavoro

e i soggetti sotto elencati

- Agenzia del Lavoro, Centro per l'Impiego di Tione
- Distretto Famiglia Val Rendena
- Distretto Famiglia Giudicarie Esteriori
- Comunità Murialdo del Trentino Alto Adige
- Consorzio Impresa Solidale
- Cooperativa sociale Assistenza
- Cooperativa sociale L'Ancora
- Cooperjob Trento
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari – Distretto Centro Sud
- Forum delle Associazioni Familiari del Trentino – Sportello famiglia
- A.P.S.P. "Abelardo Collini"
- A.P.S.P. Giudicarie esteriori
- A.P.S.P. "Padre Odone Nicolini"
- A.P.S.P. "Rosa dei venti"
- A.P.S.P. "S. Vigilio"
- A.P.S.P. "Villa S. Lorenzo"
- C.F.P. ENAIP Tione
- C.F.P. U.P.T. Tione
- Istituto Comprensivo del Chiese
- Istituto Comprensivo Giudicarie Esteriori
- Istituto Comprensivo Tione
- Istituto Comprensivo Val Rendena
- Istituto d'Istruzione "Guetti"
- Patronato ACLI Tione
- Patronato INCA Tione e Storo
- Patronato ENASCO Tione

- Patronato EPACA Tione
- Patronato INAPA Zuclo
- Patronato INAS Tione

LE PARTI

VISTO il “Piano degli interventi in materia di politiche familiari della Comunità delle Giudicarie – Progetto Family” approvato con delibera dell’Assemblea n. 25 di data 10.7.2012, che esplicita una serie di interventi in materia di politiche familiari, tenuto conto anche degli obiettivi contenuti nel Piano sociale di Comunità e delle attività già promosse nell’ambito dei Distretti Family della Val Rendena e delle Giudicarie Esteriori;

VISTO il “Protocollo d’intesa tra Comunità delle Giudicarie e Agenzia del Lavoro per la sperimentazione di attività congiunte nell’ambito delle politiche del lavoro locali”, che prevede tra l’altro la realizzazione congiunta di interventi informativi e di orientamento in ambito lavorativo e scolastico e di sostegno all’occupazione;

VISTA la legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 “Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità” e in particolare l’art. 29 commi c) e d) che prevedono l’individuazione di specifici strumenti di coordinamento e di raccordo tra Provincia ed enti locali e l’attuazione di progetti a livello locale e l’art. 34 comma c) che prevede la stipula di accordi volontari di area o di obiettivo per l’attuazione di programmi di intervento sul territorio;

VISTA la necessità di migliorare sul territorio l’attività di informazione sui molteplici servizi, prestazioni e opportunità attive in risposta ai bisogni delle famiglie nei diversi ambiti di vita quotidiana e nelle varie fasi della vita;

CONSIDERATO CHE a tale necessità si può rispondere aumentando il collegamento e le opportunità di confronto e collaborazione tra tutti i soggetti, partendo da uno sforzo di maggiore conoscenza e sistematizzazione delle informazioni relative alle molteplici prestazioni erogate a favore del cittadino e in particolare delle famiglie

CONVENGONO

di collaborare attraverso azioni condivise all’istituzione di uno Sportello informativo a favore delle famiglie delle Giudicarie, quale applicazione sperimentale dello “Sportello unico per il cittadino e la famiglia” previsto dall’art. 28 della citata legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1, a cui sono assegnati i seguenti compiti:

- costruire e mantenere aggiornata la mappatura dei servizi e delle opportunità messe a disposizione delle famiglie sul territorio delle Giudicarie e in Trentino, attraverso il raccordo e la collaborazione con i molteplici soggetti pubblici e privati che sul territorio forniscono servizi e prestazioni nei differenti ambiti di attività;
- fornire alle persone che ne faranno richiesta informazioni capillari, accessibili, aggiornate e coerenti sulle tematiche di interesse per le famiglie (a titolo esemplificativo: lavoro, supporto nella gestione di figli e persone anziane, formazione e istruzione, conciliazione famiglia - lavoro e tempo libero, attività dei Distretti Famiglia, servizi dei Patronati, servizi socio-assistenziali e socio-sanitari...);
- facilitare e se necessario “accompagnare” l’accesso delle persone ai servizi e agli uffici competenti, con particolare attenzione alle fasce deboli di popolazione;

- contribuire alla rilevazione dei bisogni sociali del territorio;
- favorire la collaborazione tra istituzioni, cooperative, associazioni e altri soggetti al fine di promuovere la costruzione di reti sul territorio a favore delle famiglie e l'incontro di esperienze, linguaggi, problematiche e progetti.

Al fine di raggiungere gli obiettivi del presente 'Accordo di obiettivo', la Comunità delle Giudicarie si impegna a:

- proseguire il percorso di confronto con tutti i soggetti interessati, al fine di condividere, affinare e progressivamente far evolvere le finalità del progetto e le modalità di collaborazione e di scambio delle informazioni;
- mettere a disposizione uno spazio-sportello presso la sede della Comunità, una risorsa umana qualificata per un tempo parziale, un numero verde e un riferimento mail;
- costruire e aggiornare una mappatura delle risorse presenti sul territorio per fornire, con varie modalità, informazioni adeguate e coerenti alle famiglie che ad esso si potranno rivolgere attraverso le modalità sopra descritte (accesso diretto, accesso telefonico, posta elettronica);
- favorire il passaggio e lo scambio di informazioni tra tutti i soggetti aderenti e quindi l'aumento di conoscenze e competenze al fine di un miglior servizio rivolto all'utenza;
- approfondire e quindi attuare appositi strumenti informatici per la divulgazione 24h delle informazioni relative alle esigenze evidenziate dalle famiglie.

La Provincia, attraverso le sue articolazioni Dipartimento Salute e Solidarietà Sociale e Agenzia provinciale per la Famiglia, la Natalità e le Politiche Giovanili, si impegna a fornire alla Comunità supporto e consulenza nelle fasi di attivazione, svolgimento delle funzioni e monitoraggio degli esiti dell'attività svolta in via sperimentale.

I soggetti aderenti si impegnano a:

- fornire allo Sportello tutte le informazioni rispetto ai propri servizi e alle proprie attività, alle modalità e requisiti di accesso e indicazioni per facilitare il contatto con l'utenza;
- aggiornare costantemente tali informazioni mantenendo contatti con lo Sportello;
- individuare modalità efficaci di gestione comune delle informazioni;
- collaborare all'eventuale progettazione di interventi in aree di interesse comune e all'analisi e accoglienza di richieste complesse;
- collaborare alla creazione di nuovi strumenti informativi.

L'Accordo sopra descritto ha validità triennale con possibilità di proroga; è previsto un primo momento di verifica ed eventuale revisione a un anno dal suo avvio.

Al presente protocollo potranno aderire, durante tutto il corso della sperimentazione e successivamente, anche altri soggetti coinvolti nella gestione di servizi per la famiglia. Con questi soggetti potranno essere redatti appositi accordi operativi riguardanti gli specifici ambiti di collaborazione.

I SOGGETTI ADERENTI

COMUNITA' DELLE GIUDICARIE

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

AGENZIA PROVINCIALE PER LA
FAMIGLIA, LA NATALITA' E LE
POLITICHE GIOVANILI

AGENZIA PER IL LAVORO

AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI
SANITARI – DISTRETTO CENTRO SUD

AGENZIA DEL LAVORO – CENTRO PER
L'IMPIEGO DI TIONE

FORUM DELLE ASSOCIAZIONI
FAMILIARI DEL TRENTO – SPORTELLO
FAMIGLIA

DISTRETTO FAMIGLIA VAL RENDENA-
COMUNE DI PINZOLO

DISTRETTO FAMIGLIA GIUDICARIE
ESTERIORI

COMUNITA' MURIALDO DEL TRENTO
ALTO ADIGE

CONSORZIO IMPRESA SOLIDALE

COOPERATIVA SOCIALE ASSISTENZA

COOPERATIVA SOCIALE L'ANCORA

COOPERJOB TRENTO

A.P.S.P. "ABELARDO COLLINI"

A.P.S.P. "GIUDICARIE ESTERIORI"

A.P.S.P. "PADRE Odone NICOLINI"

A.P.S.P. "ROSA DEI VENTI"

A.P.S.P. "S. VIGILIO"

A.P.S.P. "VILLA S. LORENZO"

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE
ENAIPI DI TIONE

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE
U.P.T. DI TIONE

ISTITUTO COMPRENSIVO DEL CHIESE

ISTITUTO COMPRENSIVO GIUDICARIE
ESTERIORI

ISTITUTO COMPRENSIVO TIONE

ISTITUTO COMPRENSIVO VAL RENDENA

ISTITUTO D'ISTRUZIONE "L. GUETTI"

PATRONATO ACLI

PATRONATO INCA CGIL

PATRONATO ENASCO

PATRONATO EPACA

PATRONATO INAPA

PATRONATO INAS
